



DAVRANIŞ SANATI kitabımı aşağıdaki adresten temin edebilirsiniz

Web: www.nobelkitap.com **E-Posta:** info@nobelkitap.com

NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK
İSTANBUL

Hobyar Mah. Cemal Nadir Sokak, Ferah Han, No: 16/62, Kat-1 Çağaloğlu-Fatih/İstanbul
Telefon: +90 212 511 61 44. **Belgeç:** +90 212 511 61 49.

ANKARA

Kültür Mah. Mithatpaşa Cad. no. 74, Kocatepe Kültür Merkezi, Kızılay-Çankaya/Ankara
Telefon: +90 312 418 20 10. **Belgeç:** +90 312 418 30 20. **E-Posta:** dagitim@nobelyayin.com

BAŞARI “DAVRANIŞ SANATI”NDA GİZLİDİR.

Toplum içinde yaşayan herkes sosyal yaşamda ve iş ortamında başkalarıyla iyi ilişki ve iletişim kurmak; sevilmek, sayılmak ve saygın bir insan olmak için öncelikle davranışların temeli olan saygı, görgü ve nezaket kurallarını bilmek ve bu kurallara uymak zorundadır. Çünkü bu kurallar toplum içinde ve iş hayatında başkalarıyla birlikte yaşamının ve birlikte çalışmanın sosyal, kültürel ve etik normlarıdır. Zira her toplumda iletişim ve insan ilişkileri, sosyal etkinlikler ve merasimler saygı, görgü ve nezaket denilen biçimsel davranış kurallarıyla belirlenmiştir.

Toplumun büyük çoğunluğu tarafından benimsenen ve yaygın olarak uygulanan; insanlar arasında sevgi ve saygıyı oluşturan, sosyal yaşamı kolaylaştıran, iş hayatında uyum ve işbirliğini sağlayan bu kuralları bilmek ve bunlara uymak o kişiye hem saygınlık kazandırır hem o toplumun uygarlık düzeyini yükseltir.

Tarih boyunca Türk toplumunda çok önemli olan “âdâb-ı muâşeret” (sosyal davranış) kuralları; paranın, eğlencenin, cinselliğin, bireycil ve çıkarıcı ilişkilerin egemen olduğu yüzyılımızda; özgürlüğü liberal anlayışın ve postmodernist yaklaşımın, özellikle küreselleşmenin, internetin ve sosyal medyanın etkileriyle yozlaşmaya başlamıştır. 19. yüzyıl dünyada “Nezaket Çağı” olarak nitelendirilirken, 21. yüzyıl “Görgüsüzlük Çağı” olarak nitelendirilmeye başlanmıştır. Bu yüzden ünlü tarihçi Prof. Dr. İlber Ortaylı; “*Son 30 yılda para ve görgüsüzlük geleneğinin güzelliğini götürdü.*” demiştir (Milliyet, 14.07.2013). Bu nedenle davranış kuralları günümüzde saygı, görgü ve nezaket açısından önem kazanmıştır.

Sosyal yaşamda ve iş ortamında herkesin bilmesi, uyması ve uygulaması gereken davranış kuralları, sosyal etkinlikler ve merasimler, resmî ve sosyal ziyaretler, kutlamalar, davet ve ziyafetler ile iş hayatında ve sosyal

yaşamda insan ilişkilerinin temeli olan saygı, görgü ve nezaket kuralları bu kitapta “**Davranış Sanatı**” olarak ele alınmış olup; aşağıda belirtilen konular Müslüman Türk toplumunun ulusal, sosyal, kültürel yapısına ve çağdaş normlara uygun olarak örnekler ve örnek olaylarla açıklanmıştır.

*

I. BÖLÜM: İNSAN DAVRANIŞLARI VE ANLAMLARI

- A. **İnsan Davranışları**
- B. **Davranışların Anlamları:** Beden Dili. Bedensel Davranışlar ve Anlamları. Beden Ögelerinin Davranışsal Mesajları
- C. **İş Ortamında ve Sosyal Yaşamda İnsan İlişkileri ve Davranış Biçimleri:** İnsan İlişkilerinde Temel İlkeler. İnsan İlişkilerinde Etkili Davranış Biçimleri. İnsanları Tanıma ve Uygun Davranma Yöntemleri

II. BÖLÜM: İŞ ORTAMINDA DAVRANIŞ KURALLARI

- A. **İş Ortamında Saygı ve Nezaket Kuralları**
- B. **İş Ortamında Ast-Üst İlişkileri ve Davranış Kuralları:** Hitap. Selamlama. Tanıtma ve Tanıştırma. El Sıkma (Tokalaşma). El Öpme ve Yanaktan Öpüşme. Konuşma ve Dinleme. Telefonda Konuşma. Teşekkür Etme
- C. **İş Ortamında Halkla İlişkiler ve Davranış Kuralları**

III. BÖLÜM: SOSYAL YAŞAMDA DAVRANIŞ KURALLARI

- A. **Sosyal Davranışlar:** Hitap. Selamlama. Tanıtma, Tanıştırma. Tokalaşma. El Öpme ve Öpüşme
- B. **Hediye ve Çiçek Alma ve Sunma**
- C. **Bahşiş Verme**
- D. **Teşekkür Etme ve Özür Dileme**
- E. **Sigara, Puro ve Pipo İçme**
- F. **Konuşma ve Dinlemede Saygı, Görgü ve Nezaket Kuralları**
- G. **Telefon Kullanma ve Telefonda Konuşma Kuralları**
- H. **Komşuluk İlişkileri**
- I. **Hanım - Erkek İlişkileri**
- J. **Aile Yaşamında Saygı ve Nezaket Kuralları**
- K. **Cinsel Yaşamda Saygı ve Nezaket Kuralları**
- R. **Günlük Yaşamda Sosyal Davranış Kuralları**
 - 1. Trafikte
 - 2. Taşıtta (Taksi ve Otomobilde)
 - 3. Şehir içi Toplu Taşıma Araçlarında
 - 4. Gezi ve Yolculukta (Uçak, Gemi, Tren ve Otobüste)
 - 5. Restoran, Pastane, Kafe ve Kahvehanede
 - 6. Opera, Bale, Tiyatro, Sinema ve Konserde
 - 7. Otel, Motel, Pansiyon ve Konukevinde
 - 8. Cadde, Sokak ve Kaldırımında
 - 9. Kapı, Asansör ve Merdivende
 - 10. Tatilde ve Tatil Yerlerinde
 - 11. Plaj, Deniz ve Havuzda
 - 12. Dağ, Orman, Kır, Kamp, Park ve Piknikte
 - 13. Spor Alan ve Salonlarında
 - 14. Oyun ve Eğlencede
 - 15. Dükkân, Market ve Mağazada (Alışverişte)
 - 16. Dinî Mekânlarda (İbadet Yerlerinde)
 - 17. Müzelerde ve Ören Yerlerinde
 - 18. Genel Ortamlarda Davranış Kuralları

IV. BÖLÜM: SOSYAL MERASİMLER VE KUTLAMALAR

- A. Sosyal Merasimler:** Nişan Merasimi. Evlenme (Nikâh ve Düğün) Merasimi. Evlilik (Nikâh/Düğün) Davetiyeleri. Doğum Merasimi. Sünnet Merasimi. Yeniden Evlenme Merasimi. Cenaze Merasimi. Mevlit Merasimi
- B. Sosyal Kutlamalar:** Dinî Bayramlar. Dinî Gün ve Geceler (Kandiller). Özel Günler: Yeni Yıl. Doğum Günü. Evlilik Yıldönümü. Anneler Günü. Babalar Günü. Sevgililer Günü)
- C. Ayrılma ve Boşanma**

V. BÖLÜM: RESMÎ VE SOSYAL ZİYARETLER

- A. Ziyaretlerde Temel İlke ve Kurallar**
- B. Ziyaretçileri Karşılama ve Uğurlama Kuralları**
- C. İş Ortamında Ziyaretler:** Göreve Başlama Ziyareti. Görevden Ayrılma -Veda- Ziyareti. İş Ziyareti. Tebrik Ziyareti
- D. Sosyal Ziyaretler:** Nezaket Ziyareti. Komşuluk Ziyareti. Aile Ziyareti. Teşekkür Ziyareti. Evlilik Ziyareti. Bayram Ziyareti. Hac ve Umre Ziyareti. Doğum Ziyareti. Hasta Ziyareti. Başsağlığı Ziyareti
- E. Ziyaretlerde Evsahiplerinin Görev ve Sorumlulukları**
- F. Ziyaretçilerin Görev ve Sorumlulukları**

VI. BÖLÜM: DAVET VE ZİYAFETLER

- A. Davet ve Ziyafetlerde Temel İlke ve Kurallar**
- B. Resepsiyon, Kokteyl Parti ve Yemek Davetiyeleri**
- C. Davetlerde Konukları Karşılama ve Uğurlama**
- D. Davet ve Ziyafet Türleri:** Resepsiyonlar. Kokteyl Partiler. Açık Büfeler
- E. Yemekler:** Kahvaltı. Branc. Öğle Yemeği. Akşam Yemeği
- F. Özel, Sosyal ve Resmi Yemek Davet ve Ziyafetleri**
- G. Restoranda Verilen Davet ve Ziyafetler**
- H. Evde (Konutta) Verilen Davet ve Ziyafetleri**
- I. Evde (Konutta) Aile Yemekleri ve Aile Davetleri**
- J. Sofra Düzeni ve Masaüstü Düzenlemesi**
- K. Resmi, Sosyal ve Özel Davetlerde Masa ve Oturma Düzenleri ve Kuralları**
- L. Yemek Menüleri ve Örnekler**
- M. Yemek Servis Kuralları**
- N. Yemek Yeme Kuralları**
- O. Davet ve Ziyafetlerde Görgü ve Nezaket Kuralları**
- R. Meyve Servisi ve Meyve Yeme Kuralları**
- S. Çay/Kahve Servisi ve Çay/Kahve İçme Kuralları**
- T. İçki İçme ve Şerefe Kadeh Kaldırma Kuralları**
- U. Davet ve Ziyafetlerde Evsahiplerinin ve Konukların Görevleri**

VII. BÖLÜM: İŞ ORTAMINDA VE SOSYAL YAŞAMDA GİYİM VE BAKIM

- A. Giyimde Genel Kurallar**
- B. Giyim Türleri:** Resmî, Sosyal ve Spor Giyim
- C. Hanımlarda Giyim, Takı ve Bakım**
- D. Erkeklerde Giyim, Aksesuar ve Bakım**