



GELİŞTİRİLMİŞ 2. BASKI (2012)

Emniyet Teşkilatında bütün amir ve memurların kamusal ve toplumsal yaşamda bireysel, kurumsal ve ulusal temsil nitelikleri gereği protokol, görgü ve nezaket kurallarını iyi bilmeleri ve bu kurallara uymaları yasal bir zorunluluktur. Çünkü kamusal ve toplumsal yaşamda her amir ve memurun temsil niteliği protokol-görgü ve nezaket kurallarına uymasıyla ortaya çıkmaktadır. Bu yüzden kişi ve kurum olarak “saygın” olmak ve bu saygınlığı ulusal ve uluslararası düzeyde en iyi şekilde korumak için Emniyet Teşkilatında merkezde ve taşrada çalışan bütün amir ve memurların söz konusu protokol, görgü ve nezaket kurallarını iyi bilmeleri ve bu kurallara uymaları gereklidir.

Bu kitabın amacı; Polis Kolejinde, Polis Meslek Yüksek Okullarında ve Polis Akademisinde okuyan öğrencilere; Emniyet Teşkilatı'nın her kademesinde çalışan bütün görevlilere ve yöneticilere ve aynı zamanda VIP ve Misyon Koruma yazılı ve sözlü sınavlarına hazırlananlara, Misyon koruma ve uluslararası polis kuruluşlarında çalışan polislere protokol, görgü ve nezaket kuralları konusunda bilgi ve becerilerine katkıda bulunmak; ulusal ve uluslararası düzeyde polis mesleğinin saygınlığını artırmaktır.

Kitap'ta; polis mesleği ile ilgili protokol-görgü ve nezaket kuralları, Emniyet Teşkilatında yurt içinde ve dışında protokol alanında görev yapmış, bu konuda Polis Akademisinde ve Emniyet Teşkilatında ders ve seminerler vermiş olan konunun ve mesleğin Uzmanı Emniyet Müdürü Ercan DOĞAN ile birlikte kaleme alınmış ve aşağıdaki bölüm başlıkları altında ayrıntılı olarak açıklanmıştır:

PROTOKOL - GÖRGÜ VE NEZAKET KURALLARI

PROTOKOL TÜRLERİ

1. Devlet Protokolü
2. Diplomatik Protokol
3. Askerî Protokol
4. Mülki Protokol
5. Kurumsal Protokol (Polis Protokolü)

PROTOKOL LİSTELERİ

1. Türkiye Cumhuriyeti Devlet Protokolü
2. İçişleri Bakanlığı Birim Protokol Listesi
3. Emniyet Genel Müdürlüğü Birim Protokol Listesi
4. İl Ve İlçe Protokol Listeleri
5. Büyükelçilik ve Başkonsolosluk Protokol Listeleri
6. Hava Limanı **VIP** Protokolü

TÖREN PROTOKOLÜ

1. Milli Ve Resmî Bayramlar ve Törenler
2. Resmî Bayramlar ve Anma Günlerinde Anıtlara Çelenk Sunma Törenleri
3. Emniyet Teşkilatında Yapılan Törenler
4. Törenlerde Yürüyüş ve Oturma Düzenleri
5. Törenlerde Genel Kurallar
6. Törenlerde Takdim-Hitap-Telgraf Sunma ve Konuşma Kuralları

TAŞIT VE TRAFİK PROTOKOLÜ

1. Taşıtlarda Oturma Düzenleri
2. Resmî Taşıtlarda Konvoy Düzeni
3. Trafikte-Taşıtlarda ve Yolculukta Görgü ve Nezaket Kuralları

BAYRAK PROTOKOLÜ

1. Türk Bayrağı
2. Özel Tanıtıcı (Kurumsal) Bayraklar

MAKAMDA DAVRANIŞ KURALLARI

ZİYARETLER

1. Ziyaretlerde Temel Esaslar
2. Resmî Ziyaretler
3. Özel ve Sosyal Ziyaretler

DAVET VE ZİYAFETLER

1. Davetiyeler ve Davet Usulleri
2. Kokteyl Partiler ve Resepsiyonlar
3. Kokteyl Partilerde ve Resepsiyonlarda Görgü ve Nezaket Kuralları
4. Yemek Davetleri
5. Yemek Davetlerinde Menu Hazırlama ve Masa Üstü Düzenlemesi
6. Sofra ve Yemek Kuralları
7. Yemek Davetlerinde Oturma Düzenleri
8. Aile Yemeklerinde Oturma Düzenleri

RESMİ VE SOSYAL İLİŞKİLERDE GÖRGÜ VE NEZAKET KURALLARI

1. Hitaplar
2. Tanıtma ve Tanıştırma
3. El Sıkma (Tokalaşma)
4. Selamlama
5. Polislikte Selamlama
6. Hediye Seçimi ve Sunumu
7. Çiçek Seçimi ve Sunumu
8. Konuşmada Saygı ve Nezaket Kuralları
9. Davranışta Görgü ve Nezaket Kuralları
10. Sinema-Tiyatro-Konser Gibi Kültürel Etkinliklerde Davranış Kuralları
11. Telefon Görüşmelerinde Protokol – Görgü ve Nezaket Kuralları
12. Elektronik Posta Kullanımında Görgü ve Nezaket Kuralları
13. Erkeklerin Hanımlarla İlişkilerinde Saygı - Görgü ve Nezaket Kuralları
14. Hanımların Hoşlandığı Sözler ve Hoşlanmadığı Şeyler

KAMUSAL VE SOSYAL YAŞAMDA İNSAN İLİŞKİLERİ

1. İnsan İlişkilerinde Temel İlkeler
2. İnsan İlişkilerinde Saygı-Görgü ve Nezaket Kuralları
3. Polis - Vatandaş İlişkileri

MÜDÜR - AMİR VE MEMUR EŞİ HANIMLARIN GÖREV VE SORUMLUKLARI

AST VE MEMUR EŞİ HANIMLARIN VE BAYAN MEMURLARIN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

POLİSİN KILIK KIYAFETİNE İLİŞKİN GENEL ESASLAR

BAZI YABANCI ÜLKELERDE DAVRANIŞ GÖRGÜ VE NEZAKET KURALLARI

YURT DIŞINDAKİ EMNİYET MÜŞAVİR VE ATAŞELERİNİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

PROTOKOLDE HİZMET VEREN KORUMA GÖREVLİLERİNİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

MİSYON KORUMA GÖREVLİLERİNİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

ULUSLARARASI KURULUŞLARDA GÖREVLİ POLİSLERİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

TABANCA KULLANIMIYLA İLGİLİ GÖRGÜ VE NEZAKET KURALLARI

PROTOKOL SÖZLÜĞÜ

EMNİYET TEŞKİLATINDA PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI

Kitabını aşağıdaki adresten temin edebilirsiniz

YARGI YAYINEVİ

Atatürk Bulvarı Zafer Çarşısı No:22, Kızılay / ANKARA

Tel: 0312 –433 31 45. Faks. 0312 –433 43 60

bilgi@yargiyayinevi.com
